

## **Les contacts sur le téléphone ne s'affichent pas sur WhatsApp**

Voici quelques-unes des solutions que vous pouvez utiliser pour résoudre le problème des contacts nouvellement ajoutés n'apparaissant pas dans la liste de WhatsApp Messenger sur votre téléphone Android.

Il est difficile de trouver une raison unique pour le problème de contacts qui ne s'affichent pas sur l'application whatsapp sur votre téléphone Android.

Par conséquent, nous fournissons ci-dessous certaines des solutions les plus couramment utilisées qui sont connues pour résoudre ce problème de contacts manquants sur les téléphones et tablettes Android.

### **Mettre à jour WhatsApp Messenger**

Il est tout à fait possible que WhatsApp passe par un problème et une mise à jour pour résoudre le problème.

Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer que la dernière version de WhatsApp est installée sur votre téléphone ou votre tablette Android.

1. Ouvrez Google Play Store sur votre téléphone ou votre tablette Android
2. Dans Google Play, appuyez sur l'icône de menu à trois lignes située dans le coin supérieur gauche de votre écran.
3. Ensuite, appuyez sur l'option Mes applications et jeux dans le menu qui s'affiche.
4. Sur l'écran Mes applications et jeux, appuyez sur l'onglet Mises à jour, puis sur le bouton Mettre à jour à côté de l'application de WhatsApp Messenger.

Remarque: WhatsApp ne sera répertorié que si une mise à jour est disponible.

### **Actualiser les contacts WhatsApp**

Suivez les étapes ci-dessous pour actualiser les contacts WhatsApp sur votre téléphone ou tablette Android. Cela devrait vous aider à résoudre le problème des Contacts manquants ou nouvellement ajoutés qui n'apparaissent pas dans WhatsApp.

1. Ouvrez WhatsApp sur votre téléphone ou tablette Android
  2. Ensuite, appuyez sur l'icône Contacts WhatsApp située dans le coin inférieur droit de votre écran (voir l'image ci-dessous).
  3. Sur l'écran Contacts, appuyez sur l'icône Menu à 3 points située dans le coin supérieur droit de votre écran.
  4. Dans le menu qui apparaît, appuyez sur l'option Actualiser
- Attendez que WhatsApp actualise vos contacts et voir si cela a résolu le problème des contacts qui n'apparaissent pas sur votre téléphone Android.

### **Afficher tous les contacts sur WhatsApp**

Il est tout à fait possible que vous ayez ajouté le nouveau contact à un groupe de contact caché sur votre téléphone Android. Suivez les étapes ci-dessous pour afficher tous les contacts WhatsApp sur votre téléphone Android, y compris ceux des groupes de contacts cachés.

1. Ouvrez WhatsApp sur votre téléphone ou tablette Android

2. Appuyez sur l'icône de menu à 3 points située dans le coin supérieur droit de votre écran.
3. Ensuite, appuyez sur l'option Paramètres dans le menu déroulant qui apparaît lorsque vous appuyez sur l'icône de menu à 3 points.
4. Sur l'écran Paramètres, tapez sur l'option Contacts.
5. Sur l'écran suivant, Activez l'option pour afficher tous les contacts.

### **Autoriser WhatsApp à accéder à votre carnet d'adresses**

WhatsApp doit accéder au carnet d'adresses sur votre téléphone Android afin d'afficher les contacts. Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer que WhatsApp a accès au carnet d'adresses sur votre téléphone Android.

1. Depuis l'écran d'accueil de votre téléphone Android, appuyez sur Paramètres
2. Sur l'écran Paramètres, appuyez sur Applications.
3. Sur l'écran suivant, cliquez sur Gestionnaire d'applications.  
Option Gestionnaire d'applications sur téléphone Android
4. Sur l'écran Gestionnaire d'applications, faites défiler vers le bas et appuyez sur WhatsApp.
5. Ensuite, appuyez sur Autorisations
6. Sur l'écran suivant, assurez-vous que le bouton à côté de Contacts est en position ON

### **Afficher tous les contacts dans l'application Contacts**

Il est tout à fait possible que l'application Contacts sur votre téléphone Android affiche uniquement les contacts de la carte SIM ou que l'installation ne montre pas certains contacts.

Suivez les étapes ci-dessous pour activer l'option Afficher tous les contacts dans l'application Contacts sur votre téléphone Android.

1. Ouvrez l'application Contacts sur votre téléphone Android
2. Ensuite, appuyez sur l'option Plus située dans le coin supérieur droit de votre écran, puis appuyez sur Paramètres dans le menu qui apparaît.
3. Sur l'écran Paramètres des contacts, appuyez sur l'option Contacts à afficher (Voir l'image ci-dessous)
4. Sur l'écran suivant, tapez sur l'option Tous les contacts.

### **Retirer la carte SIM**

Dans le cas où les solutions ci-dessus ne fonctionnent pas, vous pouvez exclure la possibilité que cette erreur soit liée à la carte SIM sur votre téléphone.

1. Éteignez votre téléphone Android
2. Retirez la carte SIM
3. Réinsérez la carte SIM et démarrez

## Problèmes d'envoi et de réception des messages

WhatsApp est l'un des logiciels de discussion les plus populaires au monde. Cette plate-forme permet aux utilisateurs d'envoyer / recevoir des messages de leurs amis et familles. Cela rend le processus de discussion plus intéressant et pratique. Cependant, de nombreux utilisateurs disent avoir déjà rencontré la situation qu'ils ne sont pas en mesure d'envoyer et de recevoir des messages WhatsApp. Quelle est la raison de ce problème? Comment pouvons-nous résoudre ce problème? Ne vous inquiétez pas! Cet article vous dira la réponse.

### Partie 1. Les principales raisons des problèmes Envoi et réception des messages WhatsApp

En fait, ce type d'erreur WhatsApp est causé par diverses raisons. Cependant, selon l'expérience, nous trouvons qu'il existe quatre causes principales pouvant provoquer ce problème. Voyons maintenant les raisons principales.

- Mauvaise connexion réseau. Une bonne performance de WhatsApp dépend d'une connexion internet stable. Par conséquent, vous ne pouvez pas envoyer ou recevoir des messages WhatsApp lorsque vous utilisez un réseau de mauvaise qualité.
- Espace limité. L'envoi et la réception de messages nécessitent que votre téléphone dispose de suffisamment d'espace.
- échec de la vérification. Tous les utilisateurs de WhatsApp savent que nous devons vérifier le numéro de téléphone associé à WhatsApp avant de l'utiliser. Il est donc incontestable ne pas pouvoir envoyer et recevoir des messages WhatsApp avant de terminer le processus de vérification.
- Être bloqué par un certain contact. Il existe une autre possibilité: vous êtes bloqué par le contact que vous essayez de l'envoyer un message. Dans ces circonstances, vous n'êtes pas autorisé à l'appeler ou à lui envoyer un message texte. De plus, vous ne pouvez pas voir ses mises à jour.

### Partie 2. Comment réparer « Impossible d'envoyer et recevoir des messages WhatsApp »?

Après avoir pris connaissance des principales causes de ce problème, vous pouvez peut-être trouver des solutions. Ne doutez pas! Les méthodes ne sont pas compliquées et vous pouvez probablement résoudre le problème en quelques secondes. Pour votre information, les moyens suivants sont les moyens les plus efficaces pour résoudre le problème d'envoi et de réception des messages WhatsApp ». Essayez les.

#### 1. Vérifiez l'état du réseau

Une mauvaise connexion Internet est la raison la plus courante, mais elle peut être résolue de différentes manières:

- Vérifiez le signal du réseau que vous utilisez. Si vous trouvez que le signal est très mauvais, vous pouvez d'abord essayer de le quitter, puis se reconnecter. Et aussi, vous pouvez passer à un autre réseau Wi-Fi disponible.

– Désactiver le mode « avion ». Vous n'avez qu'accéder au « Centre de contrôle » pour le vérifier. Cliquez simplement sur l'icône « Avion » pour l'éteindre lorsque vous le voyez est allumé.

## **2. Redémarrez votre smartphone**

Les conflits logiciels provoquent souvent des erreurs, ce qui peut être la raison de l'erreur des messages WhatsApp. Et normalement, le redémarrage de votre appareil peut résoudre le problème afin que vous puissiez essayer. C'est très simple.

## **3. Réinstallez WhatsApp**

Il est très probable que le WhatsApp que vous avez utilisé comporte des bogues ou que la version de l'application est trop ancienne. Ainsi, il vous est suggéré de désinstaller WhatsApp que vous utilisez. Ensuite, vous pouvez télécharger la dernière version de WhatsApp. Après cela, vous devez l'installer et le relancer.

## **4. Libérez de l'espace de stockage sur votre appareil**

Lorsque l'espace de stockage de votre iPhone est trop petit pour que WhatsApp puisse s'exécuter, vous ne pourrez pas envoyer et recevoir de messages. Vous devez donc libérer de l'espace, vous devez supprimer certains fichiers inutiles. Vous pouvez également choisir de sauvegarder les données souhaitées non utilisées sur d'autres appareils pour gagner de la place.

## **5. Réinitialiser votre téléphone**

La dernière alternative consiste à réinitialiser votre téléphone. Il est déconseillé d'utiliser cette méthode, sauf si vous n'avez plus le choix, car cela signifie que tous les paramètres de votre appareil seront effacés et que vous risquez de perdre des fichiers. Mais c'est le seul moyen si vous avez essayé toutes les autres méthodes, mais elles ne peuvent pas fonctionner. Afin de réinitialiser l'appareil, vous devez aller dans Paramètres > Général > Réinitialiser > Effacer tout le contenu et les paramètres. Après cela, vous devez télécharger et installer à nouveau le WhatsApp sur votre téléphone. Ensuite, vous pouvez envoyer et recevoir des messages WhatsApp maintenant.